

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ „NAU”

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej „NAU” stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia pomiędzy ACE European Group Ltd Sp. z o.o. – Oddział w Polsce, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, jednak postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mają zastosowanie do Ubezpieczonego wyłącznie jeżeli Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na swoją rzecz.

## § 2

### Definicje

Przez określenia użyte w treści niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jak i zawartych na ich podstawie umowach ubezpieczenia, należy rozumieć:

1. **ACE** – ubezpieczyciel, z którym zawarta została umowa ubezpieczeniowa, tj. ACE European Group Ltd Sp. z o.o. – Oddział w Polsce,
2. **czynności życia prywatnego** – czynności wykonywane przez osobę fizyczną, niezwiązane z prowadzeniem ubezpieczonej działalności,
3. **czysta strata finansowa** – szkoda, w tym poniesione wydatki lub straty pośrednie, niebędąca następstwem szkody osobowej ani rzeczowej,
4. **franszyza integralna** – wyłączenie odpowiedzialności ACE za szkody nieprzekraczające określonej kwoty,
5. **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego świadczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
6. **impreza** – jakkolwiek forma zgromadzenia o charakterze między innymi sportowym, artystycznym, rozrywkowym, niezwiązana z prowadzeniem działalności edukacyjno-dydaktycznej przez Ubezpieczającego,
7. **osoba bliska** – małżonek Ubezpieczającego, jego: zstępny, wstępny, dziecko adoptowane, dziecko przyjęte na wychowanie, rodzic adoptujący, rodzeństwo oraz teściowie, zięć, synowa, o ile osoby te prowadzą wspólne gospodarstwo domowe z Ubezpieczającym,
8. **osoba trzecia** – osoba niebędąca stroną umowy ubezpieczenia, ani też osobą, na której rzecz zawarto umowę ubezpieczenia,
9. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej „NAU”,



10. **podwykonawca** – osoba niebędąca pracownikiem, której Ubezpieczający powierzył wykonanie pracy, usługi lub innej czynności określonej w umowie zawartej z taką osobą,
11. **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę; za pracownika uważa się także osobę wykonującą pracę lub usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, z tytułu której opłacana jest przez Ubezpieczonego składka na ubezpieczenie społeczne,
12. **suma gwarancyjna** – maksymalna kwota, do której ACE wypłaci świadczenia za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe przypisane do jednego okresu ubezpieczenia; suma gwarancyjna ulega redukcji o kwoty wszystkich wypłacanych świadczeń,
13. **szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby trzeciej oraz szkody następcze, w tym utracone korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
14. **szkoda rzeczowa** – fizyczne uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy ruchomej albo nieruchomości osoby trzeciej oraz szkody następcze, w tym utracone korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby rzecz ruchoma lub nieruchomość nie została uszkodzona, zniszczona lub utracona,
15. **teroryzm** – wszelkiego typu akty skierowane przeciwko społeczeństwu lub mieniu w celu spowodowania chaosu, zastraszenia społeczeństwa lub zdezorganizowania porządku publicznego dla osiągnięcia określonego efektu ekonomicznego, politycznego, religijnego lub społecznego,
16. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, zawierająca z ACE umowę ubezpieczenia,
17. **ubezpieczona działalność** – czynności w zakresie działalności oświatowo-wychowawczej i opiekuńczej,
18. **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia,
19. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe, a także złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, kamienie szlachetne i perły oraz wyroby z tych materiałów,
20. **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody osobowej lub rzeczowej w okresie ubezpieczenia,
21. **zakres terytorialny** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. ACE zobowiązuje się do zaspokojenia Ubezpieczonego w zakresie oraz w granicach sumy gwarancyjnej i zakresu terytorialnego, wynikających z umowy ubezpieczenia i niniejszych OWU, w odniesieniu do wszystkich kwot, do wypłacenia których tytułem świadczenia Ubezpieczony będzie prawnie obowiązany wobec osób trzecich za szkody będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), o ile odpowiedzialność wystąpiłaby także w przypadku braku takiego zobowiązania, o ile dotyczą one szkody osobowej lub szkody rzeczowej, które wystąpią w okresie ubezpieczenia, w tym szkody wyrządzonej wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną w granicach ustawowej odpowiedzialności Ubezpieczonego z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie potwierdzono tego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, ACE nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone przez jednego Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu, objęte jedną umową ubezpieczenia (klauzula 1),
- 2) osobowe, powstałe wskutek zatruc pokarmowych (klauzula 2),
- 3) rzeczowe, powstałe w związku z prowadzeniem szatni (klauzula 3),
- 4) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (klauzula 4),
- 5) w nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze (klauzula 5).

## § 4 Wyłączenia odpowiedzialności

ACE nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1. spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. objęte umową ubezpieczenia, zawartą przed umową ubezpieczenia zawartą z ACE,
3. objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
4. w jakikolwiek sposób związane z azbestem, tytoniem lub materiałami zawierającymi azbest lub tytoń,
5. wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczającego,
6. wynikające z działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni jonizujących, laserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
7. wynikłe z działań wojennych, rewolucji, rewolty, zamieszek, niepokojów społecznych, strajku, aktów terroryzmu lub sabotażu,
8. związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych,
9. za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa geologicznego i górniczego,
10. powstałe wskutek nałożenia na Ubezpieczającego grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, alimentów, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,
11. wyrządzone przez organizmy modyfikowane genetycznie (GMO) oraz wynikające z uszkodzenia kodu genetycznego,
12. spowodowane lub powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju,
13. spowodowane działalnością portu lotniczego lub morskiego, a także operacjami handlingowymi związanymi z obsługą samolotów, innych statków powietrznych lub jednostek pływających oraz za szkody w samolotach, innych statkach powietrznych lub jednostkach pływających,
14. wynikające z wieku lub zużycia rzeczy, a także związane z powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzybienia, osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami,
15. wyrządzone przez produkt zawierający krew, osocze lub substancje krwio pochodne,
16. wyrządzone przez produkt nieposiadający ważnego atestu, certyfikatu lub zezwolenia na wprowadzenie go do obrotu, o ile taki atest, certyfikat lub zezwolenie są wymagane przez przepisy obowiązujące w danym państwie,



17. wyrządzone przez produkt używany w przemyśle lotniczym lub kosmicznym,
18. wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej,
19. powstałe w komputerach, systemach komputerowych lub ich częściach albo urządzeniach komputerowych, systemach telekomunikacyjnych, w tym także układach peryferyjnych, procesorach, mikroprocesorach, układach elektronicznych, układach scalonych lub urządzeniach mechanicznych, związane z nieodczytaniem lub nieprawidłowym odczytaniem zapisu czasu, danych elektronicznych (zapamiętywanie, gromadzenie, zapisywanie, przetwarzanie, zachowywanie),
20. wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym w związku z Internetem lub korzystaniem z Internetu,
21. wyrządzone przez podwykonawców Ubezpieczającego,
22. wynikające z działania materiałów wybuchowych lub amunicji,
23. wyrządzone przez pojazdy mechaniczne niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
24. w pojazdach mechanicznych przechowywanych, kontrolowanych lub chronionych przez Ubezpieczającego,
25. w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez Ubezpieczającego z zastrzeżeniem możliwości rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie klauzuli nr 3,
26. w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze,
27. wynikające z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji, w tym odpadów lub ścieków,
28. wynikające z niedostarczenia energii elektrycznej, wody, gazu lub innych nośników energii, mediów lub dostarczenia energii lub innych nośników niespełniających parametrów jakościowych lub ilościowych,
29. polegające na wystąpieniu czystej straty finansowej,
30. powstałe w mieniu przekazanym w celu obróbki, naprawy albo innych podobnych czynności w ramach usług wykonywanych przez Ubezpieczającego,
31. powstałe podczas imprez,
32. wyrządzone wskutek braku posiadania stosownych uprawnień,
33. wynikające z naruszenia dóbr osobistych oraz jakiegokolwiek formy prześladowania lub maltretowania albo molestowania,
34. spowodowane podczas czynności życia prywatnego lub związane z tymi czynnościami,
35. których wartość nie przekracza 400 PLN (franszyza integralna) z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania w zakresie ochrony ubezpieczeniowej określonej w klauzuli nr 3,
36. powstałe w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody objętej ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
37. w stanie nietrzeźwości osoby objętej ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody objętej ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

## § 5

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego skierowanego do ACE. ACE zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.

2. Jeżeli okoliczności, na podstawie których ACE zawarło umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić ACE o takich zmianach niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiedzy.

## § 6 Suma gwarancyjna

1. W umowie ubezpieczenia ustala się sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności ACE.
2. O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, sumę gwarancyjną ustala się na jedno i na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla wszystkich szkód objętych ubezpieczeniem.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym można w umowie ubezpieczenia określić indywidualne limity w ramach sumy gwarancyjnej – na jedno i na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia – w zależności od zakresu ubezpieczenia ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Zasadę określoną w ust. 4. stosuje się odpowiednio do limitów, o których mowa w ust. 3, przy czym wypłata świadczenia z indywidualnego limitu odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
6. Dodatkowo ACE w ramach sumy gwarancyjnej:
  - 1) ponosi niezbędne koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez ACE albo za jego zgodą, celem ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczającego za szkodę,
  - 2) ponosi niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności koszty pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnioną w porozumieniu z ACE kancelarię prawną, w sporze prowadzonym za zgodą ACE,
  - 3) pokrywa koszty obrony, jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego zostanie przeciwko Ubezpieczającemu wszczęte postępowanie karne, a ACE wyraziło zgodę na pokrycie takich kosztów,
  - 4) zwróci niezbędne koszty poniesione przez Ubezpieczającego w celu zmniejszenia szkody lub nie dopuszczenia do jej powiększenia, choćby okazały się bezskuteczne.
7. Za zgodą ACE Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną, opłacając dodatkową składkę.

## § 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w dniu zawarcia umowy ubezpieczeniowej lub w dniu, w którym rozpoczyna się kolejny okres odpowiedzialności ACE, na podstawie oceny ryzyka przeprowadzonej przez ACE. Składka jest uzależniona od:
  - 1) wysokości sumy gwarancyjnej,
  - 2) okresu ubezpieczenia,
  - 3) zakresu ubezpieczenia (przedmiotowego, terytorialnego),
  - 4) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez ACE ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności, wskazane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



3. Na wniosek Ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty. Ze świadczenia może zostać potrącona rata, której termin płatności przypadał przed dniem wypłaty świadczenia, a także pozostałe raty, jeżeli świadczenie lub suma świadczeń przekracza dwukrotnie kwotę składki pozostałej do zapłacenia, albo jeżeli wypłata świadczenia powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia; zasady tej nie stosuje się w ubezpieczeniu na cudzy rachunek.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się datę, w której pełna kwota składki została zaksięgowana na rachunku bankowym wskazanym przez ACE.

## § 8

### Czas trwania umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie trwania umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, a w razie rażącego naruszenia umowy przez ACE – ze skutkiem natychmiastowym.
3. ACE może rozwiązać umowę ubezpieczenia w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, a także w sytuacjach, gdy:
  - 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia – z uwagi na okoliczności – mogło się domagać i domagało się ACE na piśmie; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody wskazaną przez ACE,
  - 2) Ubezpieczający nie wyraził zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudniał jej przeprowadzenie,
  - 3) Ubezpieczający umyślnie doprowadził do powstania szkody,
  - 4) Ubezpieczający wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze OWU,
  - 5) w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze OWU, Ubezpieczający popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego zawiadomienia przesłanego drugiej stronie listem poleconym.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługiwac będzie zwrot składki w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej (o ile ulega ona redukcji o kwoty wypłacanych świadczeń). Zwrot składki nie przysługuje w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej przed upływem okresu ubezpieczenia.

## § 9

### Obowiązki Ubezpieczającego

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie ze strony osoby trzeciej, Ubezpieczający ma obowiązek:
  - 1) w miarę możliwości podjąć działania w celu zmniejszenia szkody i jej powiększania się, sporządzić protokół ustalający okoliczności zdarzenia powodującego szkodę oraz starać się o ustalenie świadków oraz o wskazanie osoby odpowiedzialnej za powstanie szkody,

- 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wynikać jego odpowiedzialność, zawiadomić ACE i stosować się do jego poleceń,
  - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomić ACE o zgłoszeniu do niego roszczenia, załączając wszystkie dokumenty będące w jego posiadaniu, dotyczące okoliczności zdarzenia, oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - 4) na żądanie ACE udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 5) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, zawiadomić ACE, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli poszkodowany wystąpi przeciwko Ubezpieczającemu z roszczeniem na drogę sądową,
  - 6) w terminie umożliwiającym ACE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, przesłać do ACE orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Bez uprzedniej pisemnej zgody ACE, Ubezpieczający nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego.
  3. W razie niedopełnienia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, ACE może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź na ustalenie wysokości świadczenia. Jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym dotyczą również niedopełnienia obowiązków przez osoby, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## § 10 Wypłata świadczenia

1. ACE wypłaca świadczenie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. ACE wypłaci świadczenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ACE lub wysokości należnego świadczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, ACE wypłaci świadczenie najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeżeli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części świadczenia, zostanie ona wypłacona w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Od ostatecznej wartości wyliczonego świadczenia potrąca się franszyzy redukcyjne w wysokości wskazanej w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

## § 11 Zabezpieczenie prawa do regresu

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia przysługujące Ubezpieczającemu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na ACE do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli ACE pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ACE.



2. Nie przechodzą na ACE roszczenia Ubezpieczającego przeciwko:

- 1) osobom fizycznym świadczącym pracę na rzecz Ubezpieczającego, albo zatrudnionych przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - 2) osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego,
  - 3) osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić ACE, zarówno przed, jak i po wypłacie świadczenia, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić ACE niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody ACE zrzekł się w całości lub części roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub też w nienależyty sposób wykonuje obowiązki określone w ust. 3, ACE może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli takie zrzeczenie zostało ujawnione po wypłaceniu świadczenia, ACE może żądać od Ubezpieczającego zwrotu wypłaconego świadczenia.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczający w okresie ubezpieczenia zmienił adres zameldowania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym ACE, przyjmuje się, że ACE wypełniło swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia, wysyłając pismo pod ostatni wskazany adres zameldowania lub siedziby.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub poszkodowany nie zgadza się z decyzją ACE albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania decyzji ACE.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, zostanie rozpatrzony w terminie 30 dni, licząc od daty wpływu wniosku do ACE.
5. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub poszkodowany nie zgadza się z decyzją ACE, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. W sprawach nieuregulowanych w treści OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub poszkodowanego, albo siedziby ACE.
8. Roszczenia z umowy ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia nr OC-GTC/01/04/2011 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2011 roku.

## **KLAUZULE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **KLAUZULA 1**

#### **WŁĄCZENIE SZKÓD WYRZĄDZONYCH PRZEZ JEDNEGO UBEZPIECZONEGO INNEMU UBEZPIECZONEMU, OBJĘTYCH JEDNĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA**

1. Zachowując pozostałe, niezmienione treścią niniejszej klauzuli postanowienia OWU, rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez jednego Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu, objętych jedną umową ubezpieczenia.
2. Udzielana ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie osoby wskazane w danej umowie ubezpieczenia.

### **KLAUZULA 2**

#### **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY OSOBOWE WYNIKAJĄCE Z ZATRUĆ POKARMOWYCH**

1. Zachowując pozostałe, niezmienione treścią niniejszej klauzuli postanowienia OWU, rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe będące następstwem zatrucia pokarmowego, zaistniałe w związku z prowadzeniem punktu gastronomicznego, o ile Ubezpieczony w zakresie swojej działalności uprawniony jest do prowadzenia takiego punktu.
2. Oprócz wyłączeń określonych w § 4 OWU, ACE nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane wskutek rażąco niedbałego nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

### **KLAUZULA 3**

#### **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY Z TYTUŁU PROWADZENIA SZATNI**

1. Zachowując pozostałe, niezmienione treścią niniejszej klauzuli postanowienia OWU, rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego szatni, w ramach działalności zgłoszonej do ubezpieczenia.
2. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, ACE ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody rzeczowe pod warunkiem, że rzeczy oddane na przechowanie znajdują się w:
  - 1) osobnych zamkniętych pomieszczeniach lub zamkniętych szafkach, do których dostęp ma wyłącznie osoba za nie odpowiedzialna, przyjmująca rzeczy na przechowanie,
  - 2) szatniach, w których osoba pozostawiająca rzeczy otrzymuje dokument (numerek) przypisany do danego wieszaka,
  - 3) szatniach z boksami wydzielonymi dla poszczególnych grup (np. klasy),
  - 4) szafkach, w których przechowywane są rzeczy poszczególnych uczniów (szafki indywidualne).
3. W przypadku ośrodków sportowych dokumentem potwierdzającym uprawnienie do oddania rzeczy na przechowanie jest aktualna karta wstępu, kwit, numerek, klucz do szafki, bilet itp.
4. Odpowiedzialność ACE z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do utraty odzieży lub obuwia.



#### KLAUZULA 4 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRACODAWCY ZA WYPADKI PRZY PRACY

1. Zachowując pozostałe, niezmienione treścią niniejszej klauzuli postanowienia OWU, rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, poniesione przez pracownika Ubezpieczonego, będące następstwem wypadku przy pracy w rozumieniu Ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (DzU z 2002 r. nr 199, poz. 1673 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej Ustawą.
2. W przypadku szkody osobowej ACE wypłaca świadczenie pomniejszone o wysokość świadczenia wypłaconego pracownikowi na podstawie wskazanej w ust. 1 Ustawy.
3. Oprócz wyłączeń określonych w § 4 OWU, ACE nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe wskutek stanów chorobowych, które nie są związane z wypadkiem przy pracy, w tym za szkody będące następstwem choroby zawodowej,
  - 2) powstałe wskutek kontaktu pracownika z materiałami promieniotwórczymi, wybuchowymi, metalami ciężkimi lub substancjami ropopochodnymi.

#### KLAUZULA 5 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY NIERUCHOMOŚCI

1. Zachowując pozostałe, niezmienione treścią niniejszej klauzuli postanowienia OWU, rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nieruchomości i jej części składowych oddanych w użytkowanie Ubezpieczonemu na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego.
2. Oprócz wyłączeń określonych w § 4 OWU, ACE nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe we wszelkiego rodzaju gruntach,
  - 2) polegające na normalnym zużyciu w czasie trwania umowy,
  - 3) wynikające ze zmian w użytkowanych nieruchomościach, poczynionych wbrew ich przeznaczeniu lub postanowieniom umownym, jak również powstałe w nieruchomościach wykorzystywanych przez Ubezpieczonego w innym celu lub w inny sposób, niż to określono w umowie,
  - 4) związane z prowadzeniem prac budowlano-remontowych lub adaptacyjnych, na prowadzenie których wymagane jest pozwolenie na budowę zgodnie z prawem budowlanym.

*Przemysław Owczarek*

**Przemysław Owczarek**  
Dyrektor Krajowy  
ACE European Group Ltd Sp. z o.o. – Oddział w Polsce